



# Tres de Cada 10 Adultos de Familias Inmigrantes de California con Bajos Ingresos Evitaron los Programas de la Red de Seguridad Social en 2020

## Resumen Ejecutivo

*Hamutal Bernstein, Dulce Gonzalez, Sara McTarnaghan, y Sonia Torres Rodríguez*

*Julio de 2021*

**En los últimos años, muchas familias inmigrantes han evitado los programas de la red de seguridad social y las ayudas a personas afectadas por la pandemia por la preocupación que su participación tuviera consecuencias migratorias adversas. Estos “efectos escalofriantes”—es decir, el hecho de dejar de participar o el no aplicar a programas sociales por preocupaciones de inmigración—se produjeron dentro de un entorno de política de inmigración restrictiva bajo la administración de Trump, incluyendo la expansión de la regla de "carga pública". Aunque la administración de Biden ha retomado las orientaciones anteriores sobre la regla de carga pública y ha revertido muchos otros cambios de la política de inmigración, los “efectos escalofriantes” pueden seguir disuadiendo a los adultos de las familias inmigrantes de buscar apoyos de la red de seguridad social a los que ellos o sus hijos tienen derecho.**

Este estudio se basa en los datos de la Encuesta de bienestar y necesidades básicas recopilados en diciembre de 2020 y en las entrevistas realizadas a adultos de familias inmigrantes y a personas que trabajan en organizaciones que ponen en contacto a las familias inmigrantes con programas de salud, nutrición y otros apoyos en California. Realizamos las entrevistas entre marzo y mayo de 2021, en los primeros meses de la administración de Biden, lo que ofrece una perspectiva excepcional conforme las prioridades políticas iban cambiando.

# Experiencias durante la Pandemia

Nuestros resultados de la encuesta de diciembre de 2020 muestran lo siguiente:

- Aproximadamente la mitad de los adultos de las familias inmigrantes de California con bajos ingresos declararon que sus familias perdieron trabajo o ingresos durante la pandemia. Uno de cada tres adultos de dichas familias declaró haber experimentado la inseguridad alimentaria en 2020. Uno de cada cinco declaró haber experimentado necesidades de atención médica insatisfechas debido a los costos y porcentajes similares declararon problemas para pagar las facturas médicas familiares o las facturas de los servicios públicos.
- Tres de cada 10 adultos de familias inmigrantes de California con bajos ingresos declararon haber evitado los programas sociales u otro tipo de asistencia en 2020 debido a preocupaciones de la tarjeta de residencia u otras cuestiones relacionadas con la inmigración. Esto afectó a los programas de la red de seguridad social básicos, como CalFresh (el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria de California) y Medi-Cal (el programa de Medicaid de California), y a los programas de emergencia por pandemia, como la Transferencia Electrónica de Beneficios por la Pandemia (P-EBT); el seguro de desempleo; y la asistencia de emergencia en efectivo, de alquiler o de alimentos; al igual que a los servicios de atención médica para pacientes sin seguro.

## Acceso a los Programas de la Red de Seguridad Social y a los Recursos Comunitarios para Mitigar las Dificultades

Nuestras entrevistas con proveedores de servicios y adultos de familias inmigrantes con bajos ingresos en California revelaron lo siguiente:

- Durante la pandemia, las familias inmigrantes de California se enfrentaron a las complejidades de la pérdida de empleo por el cierre de empresas, la reducción de las horas de trabajo y las dificultades para volver al trabajo, donde algunos se enfrentaron al riesgo de exposición al coronavirus. Esto creó una inseguridad económica significativa que fluctuó durante la pandemia y afectó no sólo a las personas con las que hablamos sino a todos los miembros de sus hogares.
- Los proveedores de servicios de California informaron que la inscripción en Medi-Cal y CalFresh aumentó entre muchos de sus clientes nuevos y existentes, muchos de ellos en familias inmigrantes. Algunas personas pasaron a ser elegibles por primera vez para los programas debido a un cambio de empleo o a la pérdida de ingresos.
- No obstante, las familias inmigrantes de California se enfrentaron a continuas barreras para inscribirse y participar en los programas, como la limitación de la elegibilidad para los programas financiados con fondos federales, la preocupación por las consecuencias de la

participación en materia de inmigración, los onerosos procesos de solicitud y las barreras lingüísticas y tecnológicas.

- Las familias inmigrantes de California también recurrieron a las ayudas privadas y filantrópicas de sus comunidades, sobre todo a la asistencia alimentaria.

## Reflexiones sobre el Cambio en la Administración Federal

El cambio en la administración federal ofrece una oportunidad única para explorar cómo los cambios en la política de inmigración podrían afectar la confianza de los inmigrantes en el acceso a los programas sociales, especialmente teniendo en cuenta la revocación de la regla ampliada de carga pública. De nuestras entrevistas aprendimos lo siguiente:

- Las opiniones sobre las perspectivas de los cambios en la política de inmigración fueron variadas; algunos entrevistados se mostraron cautelosamente optimistas o inseguros sobre lo que significaban para ellos los cambios políticos iniciados bajo la nueva administración y otros se mostraron positivos respecto a las primeras acciones políticas de la administración.
- Muchos de los entrevistados estaban al tanto de la revocación de la regla ampliada de carga pública y una gran parte de ellos dudaba menos de participar en programas públicos dados los recientes cambios en las políticas federales de inmigración.

## Oportunidades para Llegar a las Familias Inmigrantes y Generar Confianza

Para contrarrestar los “efectos escalofriantes” y otras dificultades para acceder a la asistencia entre las familias inmigrantes, es necesario dar a conocer a dichas familias los programas a los que pueden optar, ayudarles a navegar por los procesos de inscripción y fomentar la confianza entre las familias inmigrantes y los actores interesados en ampliar su acceso a la red de seguridad social. Nuestras entrevistas con adultos de familias inmigrantes con bajos ingresos y proveedores de servicios en California señalaron varias formas potenciales de lograrlo:

- Ampliar las asociaciones con organizaciones culturalmente específicas para ayudar a dar forma y poner en práctica las estrategias de divulgación e inscripción, aprovechando las redes existentes para recabar información sobre el acceso al idioma y las estrategias de participación y contratando directamente a dichas organizaciones para las traducciones, la divulgación, la educación y la inscripción.
- Adaptar las estrategias de divulgación a las fuentes de información y los lugares de los que dependen las familias inmigrantes. Se pueden aprovechar múltiples enfoques, como el compromiso con los líderes gubernamentales y comunitarios de confianza, los medios de

comunicación en idiomas nativos y la distribución de información en espacios comúnmente frecuentados en las comunidades.

- Desarrollar estrategias de inscripción que resulten atractivas para las familias inmigrantes por medio de maximizando las remisiones para llegar a aquellos que no conocen los programas, haciendo coincidir a las familias con los servicios en función de sus necesidades, limitando la recopilación de información sensible y, cuando sea necesario, conectando a las familias con recursos de asistencia jurídica que puedan asesorar sobre cómo la participación en los programas sociales podría afectar el estatus migratorio.
- Aumentar la financiación y la capacidad de los orientadores en materia de inscripción que prestan servicios sensibles desde el punto de vista cultural y lingüístico que pueden respaldar eficazmente a las familias durante la inscripción en el programa y más allá.

Los hallazgos de este estudio ponen de manifiesto las dificultades económicas que experimentaron las familias inmigrantes de California con bajos ingresos durante la pandemia, el salvavidas que pueden ofrecer la red de seguridad social y los apoyos comunitarios y las barreras a las que se enfrentan estas familias para tener un mayor acceso a estos programas. Los esfuerzos para ampliar este acceso serán más exitosos si reflejan las experiencias reales de las familias y son desarrollados e impartidos por proveedores de servicios de confianza en sus comunidades. Como se ha ilustrado, los resultados de nuestras entrevistas sugieren varias oportunidades concretas para utilizar de forma creativa y eficaz los recursos para llegar a las familias y generar confianza. Mejorar el acceso a la red de seguridad para las familias inmigrantes puede contribuir a una recuperación más sólida y equitativa de la pandemia.

## Sobre las Autoras

**Hamutal Bernstein** es investigadora asociada principal en el Income and Benefits Policy Center del Urban Institute, donde dirige el programa de inmigrantes e inmigración.

**Dulce Gonzalez** es investigadora asociada en el Health Policy Center del Urban Institute, donde forma parte del equipo que trabaja en la Encuesta de bienestar y necesidades básicas del Urban Institute.

**Sara McTarnaghan** es investigadora asociada senior en el Metropolitan Housing and Communities Policy Center del Urban Institute. Investiga la migración, el desarrollo urbano y el cambio climático.

**Sonia Torres Rodríguez** es asistente de investigación en el Metropolitan Housing and Communities Policy Center. Lleva a cabo investigaciones sobre la equidad racial, la recuperación equitativa de COVID-19, los métodos de participación comunitaria, el desarrollo equitativo, la inmigración y los sistemas de datos integrados para el impacto.

# Agradecimientos

Este resumen ejecutivo fue financiado por la fundación California Health Care Foundation. La financiación de la fundación Robert Wood Johnson Foundation también apoyó la Encuesta de bienestar y necesidades básicas de 2020. Les agradecemos a ellos y a todos nuestros financiadores, que hacen posible que Urban avance en su misión.

Las opiniones expresadas son las de los autores y no deben atribuirse al Urban Institute, sus fideicomisarios o sus financiadores. Los financiadores no determinan los resultados de la investigación ni las ideas y recomendaciones de los expertos de Urban. Encontrará más información sobre los principios de financiación del Urban Institute en [urban.org/fundingprinciples](http://urban.org/fundingprinciples).

Los autores agradecen el tiempo y las ideas aportadas por los entrevistados de las familias inmigrantes y las personas que trabajan en organizaciones proveedoras de servicios en California. Este estudio se ha beneficiado de las valiosas aportaciones de Amy Adams, Anne Sunderland, Liz Oseguera, Laurel Lucia, Ignatius Bau, Gabrielle Tilley, Benyamin Chao y Terri Shaw y de los comentarios de nuestros colegas Elaine Waxman y Michael Karpman. Agradecemos a Michael Karpman su papel de experto en el análisis de los datos de la encuesta. Nuestra colaboración con el grupo de trabajo de investigación por parte de Protecting Immigrant Families sigue siendo una rica fuente de aprendizaje que eleva nuestro trabajo sobre este tema. Agradecemos a Rachel Kenney su excelente asistencia editorial.



500 L'Enfant Plaza SW  
Washington, DC 20024

[www.urban.org](http://www.urban.org)

## SOBRE EL URBAN INSTITUTE

El Urban Institute es una organización sin fines de lucro y líder en investigaciones que se dedica a fomentar conocimientos basados en evidencias que mejoran las vidas de las personas y que fortalecen a las comunidades. Durante 50 años, Urban ha sido fuente confiable de análisis rigurosos en temas sociales y económicos complejos; de asesoramiento estratégico a los forjadores de política, filántropos, y profesionales; y de nuevas y prometedoras ideas que expanden las oportunidades para todos. Nuestro trabajo inspira a las decisiones eficaces que avanzan la equidad y mejoran el bienestar de las personas y comunidades.

Copyright © julio de 2021. Urban Institute. Se autoriza la reproducción de este archivo, con atribución al Urban Institute.